

PersProfile Hospitality est une application complémentaire à PersProfile Manager qui permet d'évaluer le niveau d'empathie des individus et des équipes pour construire des argumentaires percutants adaptés aux différents profils d'interlocuteurs.

PersProfile Hospitality permet à l'entreprise :

- De vérifier les qualités relationnelles des collaborateurs
- De développer leurs compétences d'écoute et de réaction
- D'affiner le positionnement de ses collaborateurs en fonction du cahier des charges de leur poste.

But recherché

- Affiner la sélection de collaborateurs pour des postes où la communication avec les autres est essentielle (service, vente, réception, accueil, négociation, management).
- Identifier le sens de l'accueil des collaborateurs, leur niveau d'empathie et développer leurs compétences relationnelles.

Rapport de Résultats destiné à l'Assesseur

Evaluation du : 04.11.2019

GIULIA DECORTE HOSPITALITY (Hospitality)

Résultats Personnels

	Accueil	Esprit d'équipe	Leadership
Points obtenus	23	26	23
Maximum possible	30	30	30

Résultat en graphique

Combien de temps a pris GIULIA DECORTE pour répondre aux questions ?

Le temps pris n'est pas déterminant en soi, mais seulement indicatif. Le temps qu'il a fallu à GIULIA DECORTE pour compléter les questions était le suivant : **6:20 min.**

Description des Niveaux Atteints

Accueil
Dans les métiers de la Restauration, de l'Hôtellerie ou du Commerce de détail, la qualité de l'Accueil est essentielle pour mettre le client à l'aise ! C'est surtout le miroir de l'entreprise.

Vous avez de bonnes dispositions pour l'accueil et les relations avec la clientèle.
Vous avez compris que l'amabilité est très importante si vous êtes en relation avec une foule de personnes chaque jour.
Vous devez encore tenir compte de la patience. Et éviter toute manifestation d'énervement, même si parfois les circonstances vous sont défavorables. Voilà deux éléments importants dans vos relations avec la clientèle.
En résumé, votre niveau mesurant l'accueil et les relations avec la clientèle est très bon. Vous êtes sur la voie idéale pour atteindre la perfection.

23/12/19 - 2 - Powered by Versus Systems SA, Genève www.myversus.com 2019-04

Evaluation du : 04.11.2019

GIULIA DECORTE HOSPITALITY (Hospitality)

Elle a atteint le coefficient de 5 sur 6.

Recommandations :

Les qualités de cette personne en termes d'Hospitalité et de Relation avec la Clientèle sont excellentes. Demandez-lui comment elle pense concrètement pouvoir aider ses collègues à développer une opinion favorable auprès des clients.

En résumé des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview. Vraiment excellent. Votre candidate possède toutes les qualités requises pour les métiers demandant d'excellentes dispositions pour l'accueil et les relations avec la clientèle.

Elle est comprise que l'écoute active, l'empathie, l'amabilité et ... le sourire sont les clefs du succès dans ces métiers client est roi. Et que la qualité de l'accueil est le miroir de l'entreprise.

Travail en équipe

Elle travaille en équipe, chaque membre apporte à l'ensemble du groupe sa propre contribution dans la poursuite des objectifs du groupe, dans un climat d'entraide et de coopération spontanée.

Elle est très charismatique et possède une forte influence sur autrui, grâce à votre esprit d'équipe très développé.

Elle est très efficace dans le travail d'équipe : vous avez besoin de vous entourer de personnes dynamiques que vous pouvez motiver pour être efficaces. Vous êtes très inventive et vous faites confiance à votre instinct. Elle est attirée par l'action, les nouveaux projets, les idées innovatrices. Vous obtenez l'adhésion de votre équipe et vous sollicitez leurs suggestions et leurs contributions.

Elle contribue généralement à créer un esprit d'équipe et un climat de travail où chacun se sent partie prenante du projet.

En résumé, votre niveau de travail en équipe est excellent. Vous êtes un modèle pour ceux qui vous inspirent.

Elle a atteint le coefficient de 6 sur 6.

Recommandations :

Les qualités de cette candidate en termes de Travail en équipe sont excellentes.

Demandez-lui concrètement de citer 3 points comment elle pense pouvoir contribuer à créer un esprit d'équipe dynamique au sein de l'entreprise.

En résumé des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview. Vraiment excellent. Cette candidate possède une forte influence sur autrui, grâce à son esprit d'équipe très développé.

Elle est très efficace dans le travail d'équipe : Elle a besoin de s'entourer de personnes dynamiques qu'elle aime motiver et elle est très efficace. Elle est très inventive et fait confiance à son instinct. Elle est attirée par l'action, les nouveaux projets, les idées innovatrices. Elle obtient l'adhésion de son entourage et sollicite leurs suggestions et leurs contributions.

Elle contribue généralement à créer un esprit d'équipe et un climat de travail où chacun se sent partie prenante du projet.

23/12/19 - 3 - Powered by Versus Systems SA, Genève www.myversus.com 2019-04