

## ... pour que l'hospitalité retrouve ses lettres de noblesse !

**PersProfile Hospitality** est une application Cloud permet d'évaluer le niveau d'empathie des individus et des équipes pour construire des argumentaires percutants adaptés aux différents profils d'interlocuteurs.

**PersProfile Hospitality** permet à l'entreprise :

- De vérifier les qualités relationnelles des collaborateurs
- De développer leurs compétences d'écoute et de réaction
- D'affiner le positionnement de ses collaborateurs en fonction du cahier des charges de leur poste.

### But recherché

- Affiner la sélection de collaborateurs pour des postes où la communication avec les autres est essentielle (service, vente, réception, accueil, négociation, management).
- Identifier le sens de l'accueil des collaborateurs, leur niveau d'empathie et développer leurs compétences relationnelles.

Evaluation du : 04.11.2019

**HOSPITALITY (Hospitality)**


### LAURA LERANI

---

**Résultats Personnels**

	Accueil	Esprit d'équipe	Leadership
Points obtenus	22	15	25
Maximum possible	30	30	30

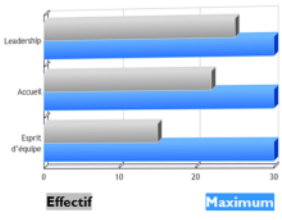
**Résultat en graphique**



Accueil

Leadership

Esprit d'équipe



Leadership

Accueil

Esprit d'équipe

Effectif

Maximum

**Combien de temps a pris LAURA LERANI pour répondre aux questions ?**

Le temps pris n'est pas déterminant en soi, mais seulement indicatif. Après déduction du temps de pause, le temps qu'il a fallu à LAURA LERANI pour compléter les 30 réponses était le suivant 8:11 min.

30/09/20 - 2 - Powered by Versus Systems SA, Genève [www.myversus.com](http://www.myversus.com) 2021-04

Evaluation du : 04.11.2019

**HOSPITALITY (Hospitality)**

### LAURA LERANI

---

**Niveaux Atteints**

la Restauration, de l'Hôtellerie ou du Commerce de détail, la qualité de l'Accueil est essentielle à l'aise ! C'est surtout le miroir de l'entreprise.

**obtenu 22 sur 30 points**

cette personne en termes d'Hospitalité et de Relation avec la Clientèle sont excellentes. Concrètement elle pense concrètement pouvoir aider ses collègues à développer une opinion positive des clients.

des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview. excellent. Votre candidate possède toutes les qualités requises pour les métiers demandant des positions pour l'accueil et les relations avec la clientèle.

une écoute active, l'empathie, l'amabilité et ... le sourire sont les clefs du succès dans ces métiers. Et que la qualité de l'accueil est le miroir de l'entreprise.

équipe, chaque membre apporte à l'ensemble du groupe sa propre contribution dans l'atteinte de l'objectif, dans un climat d'entraide et de coopération spontanée.

**obtenu 15 sur 30 points**

cette candidate en termes de Travail en équipe sont bonnes, tout en étant susceptibles concrètement de citer 3 points comment elle pense pouvoir contribuer à créer un esprit d'équipe au sein de l'entreprise.

des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview. elle possède de l'influence sur autrui, grâce à son esprit d'équipe développé.

efficacités par le travail d'équipe et elle y contribue par son dynamisme. Elle est inventive, et elle n'a pas le temps d'exécuter tous ses projets. Elle a besoin d'interagir avec son équipe et est ouverte à leurs suggestions. De nature optimiste, elle favorise la bonne ambiance de l'équipe.

des idées innovantes qui feront parler d'elle et de son équipe.

créer un esprit d'équipe dynamique dans un milieu innovateur où tous veillent au succès meilleur des mondes.

entendons la capacité de mobiliser toutes les ressources disponibles pour atteindre les objectifs. L'objectif d'équipe exige de nous adapter en développant notre esprit d'initiative.

30/09/20 - 3 - Powered by Versus Systems SA, Genève [www.myversus.com](http://www.myversus.com)

